



III CONGRESO IBEROAMERICANO HOTELERO & GASTRONÓMICO

“Nuevas tecnologías aplicadas al turismo”

ORGANIZA: AHRU

LUGAR: Radisson Montevideo Victoria Plaza Hotel, BALLROOM

Montevideo, Uruguay, 16 y 17 de abril de 2018

El objetivo es realizar un estudio de las nuevas tecnologías aplicadas a la actividad turística, sus aspectos positivos, así como los riesgos y amenazas y como combatirlos.

Debatirán técnicos y especialistas del sector además de una visión jurídica de posibles soluciones a los problemas que el desafío plantea.

Primera Jornada - lunes 16 de abril

08:30 - 09:00 Acreditaciones

09:00 - 09:20 Acto de apertura

- Palabras de bienvenida /Autoridades

09:20 – 09:40 Prólogo “Nuevas Tecnologías - Visión de un usuario” Guillermo Varela (Presidente de la Cámara de la Economía Digital del Uruguay)

9.40 - 10:30 Panel I “Las nuevas tecnologías aplicadas a la industria turística hotelera”

Moderador: Cra. Graciela Lombardo (AHRU)

- Ing. Eugenio Yunis (Federación de Empresas de Turismo, Chile)
- Dr. Iván López (Ecuador Captur)
- Félix Said (My Hotel – Chile), “Reputación y reservas directas”

Preguntas

10.30 - 11:00 Pausa café

11: 00- 12:30 Panel II “Desafíos y amenazas de las nuevas formas de comercializar el turismo”

Moderador: Juan Manuel Dibar (AHRU)

- Alvaro Moré (Young & Rubicam)
- Francesco Morandi (Cerdeña, Italia)
- Diego Benitez (AADETUR, Argentina)

Preguntas

12:30 - 13:00 Lanzamiento de FEDESUD (Federación de Cámaras de Turismo de Sudamérica)



15:00 – 16.00 Panel III “En la búsqueda del equilibrio. La tecnología al servicio del cliente”

Moderador: Alberto Latarowski (AHRU)

- Despegar.com (a confirmar)
- Javier Artigas (Connectus Medical, Uruguay)
- Pablo Montes de Oca / Santiago Fragela (Vacasa.com, Uruguay)

Preguntas

16:00 - 16:30 Pausa café

16:30 – 17.30 Panel IV “Soluciones ante las nuevas formas de alojamiento y la competencia informal”

Moderador: Dr. Gastón Gianero

- Dr. Laurence Jegouzo / Norbert Foulquier (La Sorbonne, París, Francia)
- Carlos Torres (ESHTE, Portugal)
- Dr. Francisco Javier Melgosa Arcos (Universidad de Salamanca, España)
- Dr. Julio Facal (AHRU, Uruguay)

Preguntas

Segunda Jornada - martes 17 de abril

9.00- 10.00 Panel V “Tecnología, sostenibilidad y turismo”

Moderadora: Giselle Della Mea

- Enrique Mota Flores (Universidad del Caribe, México)
- Ing. Héctor Ventimiglia (Greentech Ltda., Uruguay)
- Jean Charles Rotoullié (La Sorbonne, París, Francia)

Preguntas

10.00-10.30 Pausa café

10.30-11.30 Panel VI “Las nuevas tecnologías, facilitación y problemas para empresas y turistas”

Moderador:

- Dr. Gonzalo Yelpo (ALTA, Uruguay)
- Dr. Marcelo Oliveira (ABAV, Brasil)
- Santiago Aramburu (Asesor AHRCC, Argentina)
- Diego Arrosa (Puerta del Sur)

Preguntas

12-00- 13.00 Conclusiones. “Perspectivas de la industria turística ante la innovación tecnológica”.

- **Representantes de Asociaciones Hoteleras y Cámaras de Turismo**
- **Relanzamiento de SIDETUR**
- **Cierre congreso.**



AHRU Asociación de Hoteles y
Restaurantes del Uruguay

Costo de Inscripción

- **Socio \$ 400**
- **No Socios \$ 600**
- **Estudiantes \$ 200**

La inscripción al mismo se podrá realizar a través de

REDPAGOS

Nombre: Tercer Congreso Iberoamericano Nuevas Tecnologías Aplicadas al Turismo

Colectivo N° 65116

ABITAB

Nombre: Tercer Congreso Iberoamericano Nuevas Tecnologías Aplicadas al Turismo

Colectivo N° 85641